

Pirkanmaan hyvinvointialueen omavalvontaohjelman päivitys vuodelle 2024

Aluehallitus 20.11.2023



etunimi.sukunimi@pirha.fi



Laki pelastustoimen järjestämisestä 613/2021

- **4 luku Omavalvonta**

- Hyvinvointialueen on tämän lain mukaisessa toiminnassaan varmistettava omavalvonnalla tehtäviensä lainmukainen hoitaminen.
Hyvinvointialueen on varmistettava pelastustoimen palvelujen saatavuus, laatu ja vaikuttavuus. Tehtävien ja palvelujen omavalvonta on toteutettava osana niiden järjestämistä ja tuottamista.
- Hyvinvointialueen on laadittava järjestämisvastuuseensa kuuluvista pelastustoimen tehtävistä ja palveluista omavalvontaohjelma.
Ohjelmassa tulee määritellä, miten 1 momentissa tarkoitettujen velvoitteiden noudattaminen kokonaisuutena järjestetään ja toteutetaan.
- Omavalvontaohjelmassa on todettava, miten pelastustoimen palvelujen saatavuutta ja toteutumista, laatua sekä vaikuttavuutta seurataan ja miten havaitut puutteellisuudet korjataan.
- Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava julkisessa tietoverkossa ja muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023

Valvontalaki säätää:

1. Palveluntuottajaa ja sen toimintaa koskevista edellytyksistä
2. Palveluntuottajien ja palveluyksikköjen rekisteröinnistä
3. **Omavalvonnasta**
4. Sosiaali- ja terveystalvelujen viranomaisvalvonnasta

Luku 4 Omavalvontaohjelma 26 §

- Omavalvontaohjelmassa on määriteltävä, miten palvelunjärjestäjän 23 §:ssä ja palveluntuottajan 27 §:ssä tarkoitettujen velvoitteiden noudattaminen järjestetään ja toteutetaan.
- Omavalvontaohjelmassa on todettava, miten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen **toteutumista, turvallisuutta ja laatua sekä asiakkaiden ja potilaiden palvelujen yhdenvertaisuuden toteutumista seurataan ja miten havaitut puutteellisuudet korjataan.** Omavalvontaohjelman osana on myös päivittäisen toiminnan sisältämät palveluyksiköiden omavalvontasuunnitelmat ja lääkehoitosuunnitelmat.
- Omavalvontaohjelman toteutumista on seurattava palveluja saavilta **asiakkailta ja potilailta**, heidän omaisiltaan ja läheisiltään sekä palveluyksikön **henkilöstöltä** säännöllisesti kerättävän palautteen perusteella.
- Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on **julkaistava** neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla.
- Palveluja on kehitettävä omavalvontaohjelman toteutumisen seurannassa tehtyjen havaintojen perusteella sekä asiakastyöhön osallistuvan henkilöstön riittävyden seurannan sekä 3 momentissa tarkoitetun palautteen perusteella.

Luku 4 Palvelujärjestäjän omavalvonta ^{23 §}

- 23 § **Palvelunjärjestäjän omavalvonta**
- Palvelunjärjestäjän on varmistettava omavalvonnalla sosiaali- ja terveydenhuollon tehtäviensä lainmukainen hoitaminen. Palvelunjärjestäjän on valvottava toimintaansa siten, että sosiaali- ja terveydenhuolto on **sisällöltään, laajuudeltaan ja laadultaan sellaista kuin asiakkaiden ja potilaiden tarve ja turvallisuus edellyttävät**. Palvelunjärjestäjän on otettava toiminnassaan huomioon, että sosiaalihuollon asiakkaiden ja potilaiden palvelut toteutetaan **yhdenvertaisesti**.
- Palvelunjärjestäjän omavalvontaan kuuluu **valvoa** oman palvelutuotannon lisäksi eri palveluntuottajien kanssa tekemiensä sopimusten noudattamista sekä ohjata ja

valvoa yksityisiä palveluntuottajia ja näiden alihankkijoita jatkuvasti palveluja tuottaessa.

Palvelunjärjestäjän on varmistettava omien sekä hankkimiensa palvelujen **saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus ja laatu**. Palvelunjärjestäjän on seurattava myös sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen henkilöstön riittävyttä sekä tilojen ja laitteiden turvallisuutta ja soveltuvuutta palvelujen toteuttamisessa

Luku 4 Palveluntuottajan omavalvonta 27 §

- Palveluntuottajan on valvottava oman toimintansa ja alihankkijan toiminnan laatua ja asianmukaisuutta sekä asiakas- ja potilasturvallisuutta
- Palveluntuottajan on laadittava palveluyksiköittäin päivittäisen toiminnan laadun, asianmukaisuuden ja turvallisuuden varmistamiseksi sekä asiakas- ja potilastyöhön osallistuvan henkilöstön riittävyyden seurantaan varten omavalvontasuunnitelma, joka kattaa kaikki palveluyksikössä palveluntuottajan ja sen lukuun tuotetut palvelut. Omavalvontasuunnitelmaan on sisällytettävä kuvaus **vaaratapahtumien ilmoitus- ja oppimismenettelystä**
- Palveluntuottajan on otettava huomioon palveluyksikön omavalvontasuunnitelmaa tehtäessä ja muutettaessa palveluyksikön palveluja saavilta **asiakkailta** ja potilailta, heidän omaisiltaan ja läheisiltään sekä palveluyksikön **henkilöstöltä** säännöllisesti kerättävä palaute. Palveluyksikön omavalvontasuunnitelmaa tehtäessä ja muutettaessa on otettava huomioon myös valvontaviranomaisten antama ohjaus ja päätökset
- Palveluntuottajan on tehtävä omavalvontasuunnitelma sähköisesti ja **julkaistava** se julkisessa tietoverkossa tai muulla sen julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä omavalvontasuunnitelma julkisesti nähtävänä palveluyksikössä. Palveluyksikön omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista on seurattava ja seurannassa havaitut puutteellisuudet on **korjattava**. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on **julkaistava** neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muulla niiden julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä palveluyksikössä. Salassapidettäviä tietoja ei saa julkaista
- Palveluntuottaja ja **vastuuhenkilö** vastaavat siitä, että omavalvontasuunnitelmaa toteutetaan päivittäisessä toiminnassa palveluja tuottaessa. Palveluyksikön omavalvontaan sisältyvää palvelujen laadun ja asiakas- ja potilasturvallisuuden varmistamista ja palvelujen kehittämistä toteuttaa palveluntuottajan **henkilökunta**.



Oma-avontaohjelman päivitys vuodelle 2024

- Aluevaltuusto on joulukuussa 2022 hyväksynyt Pirkanmaan hyvinvointialueen omavalvontaohjelman vuosille 2023 – 2025
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023 edellyttää omavalvontaohjelmaan joitain päivityksiä
 - Kumoo lain sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 6 luvun
 - Valvontalaki säätää omavalvonnasta yksityiskohtaisesti 4 luvussa
 - Omavalvontavelvoite koskee sekä sosiaali- että terveydenhuollon palveluja
 - Palveluntuottajan ja henkilökunnan ilmoitusvelvollisuus koskee sosiaali- ja terveydenhuoltoa
 - Kumoo terveydenhuoltolain 8 § 4 momentin. Suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilasturvallisuudesta ei laadita erikseen, on osa omavalvontaa - omavalvontasuunnitelmat laadittava myös kaikille terveydenhuollon palveluille
 - Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla

Omavalvontaohjelman päivitys vuodelle 2024

• Omavalvontaohjelman rakenne 2023

4. Palvelunjärjestäjän omavalvonta

5. Palveluntuottajan omavalvonta

5.1. sosiaali- ja terveyspalvelujen tehtäväalueen omavalvonta

5.2. pelastuspalvelujen tehtäväalueen omavalvonta

Liite 1. Pirkanmaan pelastustoimen palvelutasopäätöksen tarkistaminen 2022-2023

Liite 2. sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontasuunnitelma 2023-2024

Liite 3. Pirkanmaan hyvinvointialueen suunnitelma asiakas- ja potilasturvallisuudesta sekä laadunhallinnasta vuosille 2023-2025

Omavalvontaohjelman ehdotettu rakenne 2024-2025

4. Palvelunjärjestäjän omavalvonta

5. Palveluntuottajan omavalvonta

5.1. sosiaali- ja terveyspalvelujen tehtäväalueen omavalvonta

5.2. pelastuspalvelujen tehtäväalueen omavalvonta

Liite 1. Pirkanmaan hyvinvointialueen **pelastuspalvelujen** omavalvontaohjelma 2024-2025

Liite 2. Pirkanmaan hyvinvointialueen **lääkehoitosuunnitelma** vuosille 2024-2025 (valmisteilla)

Liite 3. Pirkanmaan hyvinvointialueen suunnitelma asiakas- ja potilasturvallisuudesta sekä laadunhallinnasta vuosille 2023-2025

Sosiaali- ja terveyspalvelujen **valvontasuunnitelma** hyväksytään aluehallituksessa ja sen seuranta asiakkuus- ja laatujaostossa

2. Omavalvonnan julkaiseminen (valvontalaki 26 ja 27 §)

- Omavalvonta**ohjelma** sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava neljän kuukauden välein **julkisessa tietoverkossa** tai muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla.
- Palveluyksikön omavalvonta**suunnitelmassa** kuvatun toiminnan toteutumista on seurattava ja seurannassa havaitut puutteellisuudet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muulla niiden julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä palveluyksikössä.
- Järjestämislain 29 § mukainen seuranta ja arviointivelvollisuus

Raportoitavat asiat - pelastuspalvelut:

- Ensihoidon tavoittamisaikojen toteuma
- Pelastustoiminnan toimintavalmiusajan mediaanit sisältäen 1. yksikön toimintavalmiusaika ja pelastustoiminnan toimintavalmiusaika
- Onnettomuuden ehkäisyssä turvallisuusviestinnällä tavoitetut ja valvontakäyntien lukumäärä

Raportoitavat asiat – sote-palvelujen varmistaminen ja puutteiden korjaaminen

- Palvelun **saatavuuden** varmistaminen ja puutteiden korjaaminen
 - Kiireettömän avosairaanhoidon hoitoon pääsy 14 vuorokaudessa
 - Erikoissairaanhoido, yli 180 päivää jonottaneiden osuus
- Palvelujen **jatkuvuuden** varmistaminen ja puutteiden korjaaminen
- Palvelujen **vaikuttavuus**
 - Mittari on valmistelussa, ei vielä vuonna 2024 (esim. PROM)

Raportoitavat asiat – palvelun varmistaminen ja puutteiden korjaaminen

- Palvelujen **turvallisuuden ja laadun** varmistaminen ja puutteiden korjaaminen
 - Vaaratapahtumailmoitusten keskimääräiset reagointi- ja käsittelyajat
 - Tavoitteena käsittelyn aloitus 14 vrk kuluessa
 - Vaaratapahtumien käsittelyaikojen muutos vuoteen 2023 verrattuna
 - Asiakkaalle ja potilaalle haittaa aiheuttaneiden tapahtumien ilmoitusten osuus kaikista asiakkaisiin ja potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista laskee vuoteen 2023 verrattuna
- Asiakkaiden **yhdenvertaisuuden** varmistaminen ja puutteiden korjaaminen

Raportoitavat asiat – palvelun varmistaminen ja puutteiden korjaaminen

- **Asiakaskokemuksen** tulokset
 - Asiakaskyselyjen tulokset + yleisimmät kehitysehdotukset
 - Potilasasiavastaavien yhteydenotot aiheittain
 - Sosiaaliasiavastaavien yhteydenotot aiheittain
 - Tehdyt korjaavat toimenpiteet
- Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen **valvontasuunnitelman** toteutumisen arviointiraportit, jotka raportoidaan asiakkuus- ja laatujaostolle
- Potilas- ja sosiaaliasiavastaavan raportti vuosittain
- Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus valmistelee tämän vuoden aikana ehdotuksen raportoitavista asioista

Pirkanmaan hyvinvointialueen omavalvontaohjelma

1

Palvelunjärjestäjän omavalvontaohjelma

1.1

Järjestämistoiminnan itsearviointi

1.2

Valvontasuunnitelma

Palvelutuotannon valvonta ja ohjaus

1.3

Pelastustoimen palvelutasopäätös

2

Palveluntuottajan omavalvontaohjelma

omavalvontasuunnitelmia ohjaa

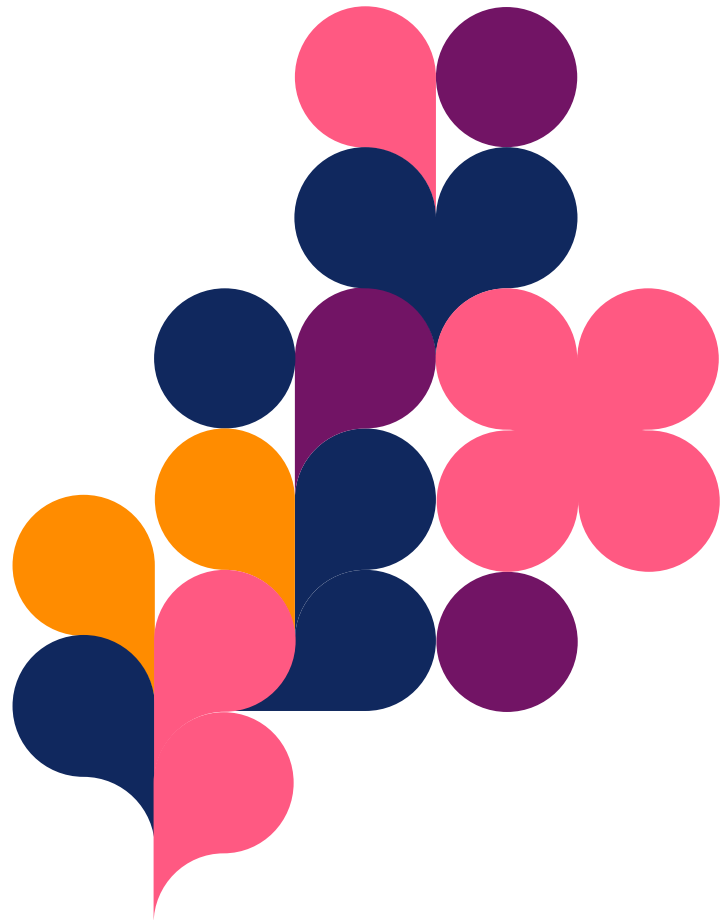
2.1

Sote-palvelujen omavalvonta

2.2

Pelastus-palvelujen omavalvonta

Palveluyksiköiden omavalvontasuunnitelmat



Yhteystiedot

etunimi.sukunimi@pirha.fi
@pirha_fi

